



WERKING STRIJKPUNTEN 5/11/2018

Strijkateliers

DANIKA heeft zelf 2 strijkateliers nl. in Hamme en Geraardsbergen. Daar strijken ongeveer dagelijks 20 medewerkers alle strijk die wordt binnengebracht in de ateliers, strijkpunten en via de ophaalronde.

HAMME

Kerkstraat 28a

Openingsuren:

maandag tot vrijdag van 8u00-17u00 (doorlopend)

zaterdag van 9u00 - 12u00

De strijkcentrale te Hamme verhuist eind dit jaar naar een nieuwe locatie: Hoogstraat 45 (ingang via parking Sint-Jansstraat)

GERAARDSBERGEN

Gasthuisstraat 2a

Openingsuren:

maandag tot vrijdag van 8u00-17u00 (doorlopend)

zaterdag van 9u00 - 12u00

Strijkpunten

Zoals gezegd heeft ook DANIKA de strijkpunten van Spoor2 (Kringwinkel Zele, Puurs, Bornem & Temse) overgenomen. Voor de klanten blijft het dus een strijkpunt maar onder de naam DANIKA ipv Spoor2. Later dit jaar zullen we alle strijkpunten ook visueel in een STRIJK.BE-jasje stoppen. Ook alle regiokantoren van DANIKA zijn strijkpunten.

KRINGWINKEL ZELE

Heikensstraat 1b, 9240 Zele

ma-za: 9u30-17u30

KRINGWINKEL TEMSE

Kouterstraat 5, 9140 Temse

ma-vr: 8u-18u

REGIOKANTOOR ZELE

Cesar Meeusstraat 21, 9240 Zele

ma, di & do: 8u-11u30 & 12u30-17u

REGIOKANTOOR SINAAI

Wijnveld 278 bus 1, 9112 Sinaai

ma, di & vrij: 8u-11u30 & 12u30-17u

woe: 8u-13u

REGIOKANTOOR DENDERMONDE

Sint-Gillislaan 111, 9200 Sint-Gillis Dendermonde

di, woe, do: 8u-11u30 & 12u30-17u

REGIOKANTOOR ZELZATE

Grote Markt 79, 9060 Zelzate

woe: 8u-12u

vrij: 8u-12u30 & 13u30-17u

KRINGWINKEL PUURS

Hoogstraat 17, 2870 Puurs

ma-za: 9u30-17u30

REGIOKANTOOR GENT

Antwerpsesteenweg 203, 9040 Sint-Amandsberg

ma, di & do: 8u-12u30 & 13u30-17u

KRINGWINKEL BORNEM

Rijksweg 7, 2880 Bornem

ma-za: 9u30-17u30

REGIOKANTOOR KRUIBEKE

O.L.Vrouwplein 15, 9150 Kruibeke

ma & do: 8u-11u30 & 12u30-17u

Stappenplan Ophaling/Levering

BESTAANDE KLANTEN SPOOR2

- Zij ontvangen een brief met inschrijvingsstrook. Deze dienen ze in te vullen en mee te geven met hun eerste mand strijk. Op deze manier hebben wij alle gegevens om hen in te schrijven als 'klant' bij DANIKA.

INSCHRIJVING STRIJKDIENST DANIKA VOOR KLANTEN VAN SPOOR2

Vul deze inschrijvingsstrook in en geef hem mee met uw strijk (enkel de eerste maal). Zo hebben wij al uw gegevens. Heeft u internet? Dan kan u zich ook vooraf digitaal inschrijven via onze website www.strijk.be

<p>Persoonlijke gegevens</p> <p>familiennaam _____</p> <p>voornaam _____</p> <p>geslacht <input type="checkbox"/> M <input type="checkbox"/> V</p> <p>straat _____</p> <p>postcode + gemeente _____</p> <p>telefoon _____</p> <p>GSM _____</p> <p>e-mail _____</p>	<p>Strijkmand <small>(bekijk op onze website welke strijkmanden zijn toegelaten)</small></p> <p>ik wens er een <input type="checkbox"/> al in het bezit <input type="checkbox"/></p> <p>Gebruikersnummer Sodexo</p> <p>gebruikersnummer _____</p> <p>Betalingswijze</p> <p><input type="checkbox"/> ELEKTRONISCHE CHEQUES <input type="checkbox"/> PAPIEREN CHEQUES</p>
---	--

- Wat met hun Strijkmanden?** De zwarte strijkmanden van Spoor 2 (met rood deksel) worden toegelaten. Indien ze géén strijkmand hebben moeten ze aankruisen dat ze er eentje willen van DANIKA. Hiervoor zal een eenmalige waarborg van €20 worden gevraagd (overschrijving zal via de post opgestuurd worden).



- Nadien zijn ze klant bij DANIKA en staat er op hun strijkmand een identificatie.

VERVOLG WERKING VOOR ALLE KLANTEN

- Wanneer een klant strijk afgeeft in een strijkpunt plak je een klever met de kantoorcode + dagkleur. Bekijk een volledig overzicht via bijgesloten plan. Op deze manier is het voor de strijkcentrales duidelijk wanneer de strijk behandelt en vervoert dient te worden. Ook voor de klant is er duidelijkheid wanneer zijn/haar strijk terug in het strijkpunt zal zijn.
- Bij de behandelde strijk zullen **2 strijkbonnen** zitten (rekening). Klanten die betalen met elektronische dienstencheques worden automatisch verrekend. **Het spreekt voor zich dat we allemaal het gebruik van elektronische cheques moeten stimuleren. Zo kan er nooit iets verloren gaan en hoeft de klant alleen tijdig te voorzien dat er genoeg cheques op zijn/haar rekening staat.**
- Indien er betaald wordt met papieren DC, kan u heel eenvoudig op de strijkbbon zien hoeveel cheques er dienen afgerekend te worden (het resterend aantal punten wordt automatisch bijgehouden).
- Vul beide exemplaren in, eentje voor ons en eentje voor de klant. **Stop het exemplaar van DANIKA in de plasticen doos incl. de dientencheques. Deze geef je mee met het volgende transport!**
- BELANGRIJK: Bekijk bij het gebruik van papieren DC steeds de DATUM! Indien deze datum in het verleden ligt zijn deze DC's onbruikbaar!**

NIEUWE KLANTEN

- Nieuwe klanten kunnen zich vooraf best elektronisch inschrijven (via www.strijk.be/inschrijving). Indien ze niet in de mogelijkheid zijn of ter plaatse staan met hun eerste strijkmant, kan ook het papieren inschrijvingsformulier gebruikt worden (zie voorbeeld onder).

INSCHRIJVING STRIJKDIENST

REEDS KLANT VAN ONZE POETSDIENST?  **strijk**.be

U dient zich ook éénmalig in te schrijven voor onze strijkdienst.

Persoonlijke gegevens
achternaam _____
voornaam _____
straat _____
postcode + gemeente _____
telefoon/gsm _____
e-mail _____

Strijkmant (zie toegelaten strijkmanten rechts)
ik wens er een
al in het bezit
 

Indien u nog geen strijkmant hebt, dient u éénmalig een waarborg van €20 te betalen. Bij een papieren inschrijving zal er een overschrijving opgestuurd worden vanuit onze administratie.

Gebruikersnummer Sodexo
 U heeft nog GEEN gebruikersnummer en wenst dat DANIKA dit voor u aanvraagt
 U wilt teruggebeld worden in verband met uw inschrijving

Betalingswijze ELEKTRONISCHE CHEQUES PAPIEREN CHEQUES
WIJ RADEN TEN ZEEERSTE HET GEBRUIK VAN ELEKTRONISCHE CHEQUES AAN!

Opmerkingen
(bijv. kapstokken, vouwen...)

U gaat door het leveren/ophalen van uw strijk akkoord met met ons strijcreglement (te bezichtigen in elk strijkpunt, strijkatelier, regiekantoor of online via onze strijkwebsite www.strijk.be)

DATUM / / HANDTEKENING KLANT

- Hiervan krijg je enkele exemplaren en kan je achteraf zelf afdrukken indien nodig (A4-formaat).
- Gelieve het volledige formulier te laten invullen, ondertekenen en mee te geven met een (nieuwe) strijkmant. Voor de nieuwe strijkmant zal er een waarborg van €20 aangerekend worden. Die zal vanuit onze administratie via een overschrijvingsformulier opgestuurd worden.

Strijkvoorwaarden

zoals gezegd zijn er ook onze strijkvoorwaarden voor onze klanten. Die zijn te raadplegen in al onze locaties of online op onze website. Gelieve steeds een exemplaar klaar te leggen indien een klant deze wenst te lezen. U kan de voorwaarden op het einde van deze bundel raadplegen.

Vragen, opmerkingen,...

Zoals gezegd kan u steeds terecht bij de strijkcoördinator Barry Groenewoud via mail strijk@danika.be

Alvast hartelijk welkom en véél succes in onze (strijk)familie!

Team DANIKA