

## REGLEMENT STRIJKDIENST

*laatste update 12/03/2020*

### 1. Kan ik met cash geld betalen i.p.v. met dienstencheques?

Neen. Danika is een erkend dienstenbedrijf in het kader van de dienstencheques. Hierdoor kunnen wij voor uw strijkgoed enkel dienstencheques aanvaarden. Het totaalbedrag zonder dienstencheques op een lijst is enkel informatief. Enkel de onkosten voor bijvoorbeeld hangers e.d. worden cash aangerekend.

### 2. Hoe worden de tarieven bepaald?

De strijkdienst hanteert het principe "1 dienstencheque is gelijk aan 60 punten"(dus 60 strijkminuten). Elk kledingsstuk heeft zijn eigen vastgestelde kostprijs in punten en wordt aangeduid op een puntenblad. De optelling van al deze punten vormt de kostprijs die u moet betalen. Het aantal te betalen cheques ronden wij af naar boven.

**B.v. Aantal te betalen punten = 150. U geeft drie dienstencheques ter waarde van 180 punten. Bij de afrekening krijgt u van ons een tegoed van 30 punten. Dit aantal tegoedpunten wordt overgenomen op uw volgende blanco puntenblad en verrekend met uw volgende wasmand.**

### 3. Moet ik als klant het puntenblad zelf invullen?

Dit is niet verplicht, maar moedigen wij echter sterk aan. Een puntenblad is te bevragen bij de ophaaldienst of te downloaden op <https://www.strijk.be/werking> . Zo kan u zelf op voorhand uw kostprijs berekenen en heeft u daarnaast ook meer controle op de inhoud van uw wasmand. Onze sorteerdienst controleert vervolgens uw strijkgoed op basis van het door u ingevulde puntenblad. Mocht er iets niet kloppen, dan noteren wij dat extra op het prestatieblad.

**Opgelet:** Wordt het puntenblad niet door de klant op voorhand ingevuld dan klopt de telling van onze sorteerdienst!

### 4. Kan ik mijn eigen wasmand gebruiken?

Neen, U dient voor de veiligheid van uw was en voor het gemak van de strijksters een mand van DANIKA te gebruiken. Een wasmand van DANIKA word U gratis ter beschikking gesteld. Er word enkel een waarborg van €20,- gerekend welke U terug krijgt bij inlevering van de mand in goede staat.

### 5. Moet ik mijn eigen kapstokken/hoezen meegeven?

Bij Danika wordt uw strijk waar nodig op kapstokken gehangen en overtrokken met een hoes van DANIKA. We vertrouwen er op dat u de kapstokken teruggeeft wanneer u nieuwe strijk meegeeft. De hoezen worden verzameld om op een milieubewuste manier gerecycleerd te worden.

De kapstokken worden hergebruikt (LET OP! enkel draadkapstokken in goede staat).

Indien u liever uw eigen kapstokken/kledinghoezen gebruikt dan kan u deze voorzien van uw naam en klantnummer en onderaan in de wasmand leggen.

**Opgelet:** Wij zijn niet verantwoordelijk voor het eventuele verlies hiervan.

### 6. Hoe moet ik mijn mand afgeven?

De mand mag niet over de rand gevuld zijn. Vraag een tweede mand wanneer U deze nodig heeft. Probeer de strijk zo klein mogelijk in de mand te leggen (gevouwen niet opgefroemd).

Bij afhaling: Zorg altijd dat de strijk klaar staat. Bij afhaling/afgifte wordt een datum overeengekomen wanneer de strijk teruggebracht wordt. Als door omstandigheden (bv ziekte of extreme drukte) de strijk op een ander moment teruggebracht wordt, wordt U daarover gecontacteerd.

### 7. Kosten

De ophaaldienst (in het Waasland) is betalend. U kan een 'Rondekaart' (met 10 ritten) aankopen via de website <https://www.strijk.be/ophaalronde>

Als u niet thuis bent wordt de strijk in het dichtstbijzijnde Strijkpunt afgeleverd (zie website voor de openingsuren).

### 8. Wat gebeurt in geval van schade of verlies van kleding?

DANIKA heeft een verzekering burgerlijke aansprakelijkheid die schade door medewerkers van DANIKA dekt vanaf €350. Bij verlies of schade van kledingstukken dient er direct contact opgenomen te worden met de dienst.

**Voor info of opmerkingen kan u steeds terecht bij via het nummer van onze Strijkdienst 052/21 22 01**